

## Utiliser l'IA pour développer son activité d'e-commerce

Action de formation réalisée selon les articles L.633.-1 et 6313-2 du Code du Travail

**PUBLIC VISE** : tout public et personne en situation de handicap

**PRE-REQUIS** : aucun

**MODALITE D'EVALUATION** : contrôle continu

**SANCTION** : certificat de réalisation

### **ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DE LA FORMATION :**

- + Durée totale de la formation : 21 heures minimum
- + Horaires : selon emploi du temps du stagiaire
- + Rythme : suivant les disponibilités du stagiaire demi-journée ou journée de 7h
- + Mode d'organisation pédagogique : individuel présentiel
- + Lieu de formation : entreprise, domicile ou organisme de formation

### **Formateur intervenant :**

Pour toutes informations sur votre formateur, veuillez contacter votre référente pédagogique, Laure AUMAND au 02 51 24 23 41

**Coût de la formation :** 90€/h TTC Tarif indiqué net de TVA (TVA non applicable selon l'article 261-4-4 du Code Général des Impôts)

**Délai d'accès :** 15-30 jours (selon réception de l'accord)

**Votre contact dans l'organisme de formation :** Audrey BOUTAULT – 02 51 24 23 41 – [aboutault@bg2i.fr](mailto:aboutault@bg2i.fr)

### **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre :**

- + Moyens pédagogiques : présentation – analyse – restitution – échange
- + Moyens techniques : accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un tableau blanc – imprimante - manuelles – vidéoprojecteur (sur demande)
- + Moyens d'encadrement : formateur expérimenté dans son domaine de compétences

### **Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats :**

- + En amont de la formation ou au démarrage de celle-ci, entretien de positionnement individuel et d'analyse des besoins pour adapter la formation aux attentes du stagiaire bénéficiaire
- + Convocation envoyée en amont de la formation précisant les modalités de déroulement et de suivi de la formation
- + Suivi de l'exécution : feuille de présence signée par le stagiaire à chaque séance
- + Un certificat de réalisation et une attestation de formation seront remis au stagiaire à l'issue de la formation
- + Appréciation des résultats : A la fin de la formation, un questionnaire de satisfaction est adressé à chaque stagiaire
- + Un certificat de réalisation est adressé sur demande au commanditaire / financeur (Caisse des Dépôts et Consignations, FAF, OPCO).

**OBJECTIFS :**

- ❖ renforcer l'autonomie dans l'utilisation de l'intelligence artificielle
- ❖ améliorer la création de contenu, la gestion du site web, le référencement et la productivité globale.

**PROGRAMME :**

❖ **L'IA pour la rédaction –Copywriting-.**

- ❖ Améliorer les descriptions produits.
- ❖ Créer des textes fluides en français pour une personne non native.
- ❖ Rédiger des articles de blog, actualités et contenus réseaux sociaux.
- ❖ Utilisation d'outils : ChatGPT, Mistral, Grok, Gmini.

❖ **Traduction et reformulation.**

- ❖ Utiliser l'IA pour traduire et reformuler des contenus en français naturel.
- ❖ Vérification et harmonisation du ton rédactionnel

❖ **Création de visuels : images et vidéos.**

- ❖ Génération d'images de produits.
- ❖ Modification et amélioration des photos (fond, résolution, éclairage).
- ❖ Création d'une mascotte thématique pour la marque.
- ❖ Génération de vidéos explicatives et promotionnelles.
- ❖ Démonstrations de produits.
- ❖ Ajout de voix off, sous-titres et scénarisation.

❖ **Documentation.**

- ❖ Crédit automatisée de modes d'emploi.
- ❖ Génération de guides, tutoriels PDF et fiches produit.

❖ **Gestion du site WordPress/WooCommerce.**

- ❖ Optimisation du catalogue produits.
- ❖ Crédit automatique de fiches produit.
- ❖ Génération de contenu structuré

❖ **Référencement naturel (SEO).**

- ❖ Recherche et optimisation des mots clés.
- ❖ Rédaction optimisée pour moteurs de recherche.
- ❖ Mise en place de données structurées JSON-LD.

❖ **IA pour Excel et l'analyse de données.**

- ❖ Utilisation de Copilot ou équivalents.
- ❖ Automatisation des calculs et tableaux.
- ❖ Génération de rapports

Si formation plus de 28h :

❖ **Référencement payant (SEA).**

- ⊕ Amélioration des campagnes publicitaires.
- ⊕ Ajustement automatisé des enchères.
- ⊕ Analyse des performances grâce à l'IA.

❖ **Automatisation du workflow.**

- ⊕ Création automatisée de posts pour les réseaux sociaux.
- ⊕ Programmation et diffusion automatique.
- ⊕ Mise à jour du catalogue sans intervention manuelle.

❖ **Génération de devis de catalogues personnalisés avec l'IA.**

- ⊕ Création de devis automatiques selon besoins clients.
- ⊕ Catalogues sur mesure.

❖ **Synthèse.**

La formation couvre la totalité des usages pratiques de l'IA pour une activité e-commerce dans la vente d'articles de pêche : textes, images, vidéos, réseaux sociaux, Excel, site WordPress, SEO, automatisation et relation client. Elle vise une autonomie complète et une optimisation du temps de travail.

**Méthodes et outils pédagogiques utilisés :**

- ⊕ Un accompagnement constant du formateur tout au long de la formation
- ⊕ Un entretien téléphonique a lieu en amont avec le formateur pour définir les besoins du stagiaire
- ⊕ Des documents visuels sont analysés et des exercices écrits et orales sont réalisés
- ⊕ Une évaluation progressive des acquis se fait étape par étape avec validation par le formateur.

**Suivi et évaluation à l'issue de la formation :**

- ⊕ Un positionnement individuel de chaque stagiaire en amont de la formation par questionnaire
- ⊕ Des exercices seront réalisés en continu durant la formation
- ⊕ Un questionnaire d'évaluation individuel de la satisfaction sur le stage est rédigé par le stagiaire en fin de parcours de formation.

**A l'attention des personnes en situation de handicap :**

- ⊕ Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages sur cette formation.
- ⊕ Aussi, si vous rencontrez une quelconque difficulté, nous vous remercions de contacter directement la référente handicap

**Application du RGPD par Bg2i Formations :**

- ⊕ Les informations fournies et saisies dans les documents contractuels de formation qui sont échangés entre nos deux structures, sont utilisés uniquement dans le cadre de notre relation commerciale.
- ⊕ Par votre retour de documents vous acceptez l'utilisation de vos informations exclusivement par Bg2i Formations le temps de la formation et de son traitement amont et aval.
- ⊕ Vous pouvez à tous moments exercer vos droits en lien avec la réglementation RGPD, en adressant un mail individualisé précisant vos attentes : [info@bg2i.fr](mailto:info@bg2i.fr)

**Indicateur de résultats de Bg2i Formations en 2024 :**

- ⊕ 3.697 heures réalisées dans notre organisme de formation
- ⊕ 136 stagiaires ont réalisé leur formation au sein de notre organisme

**Documents contractuels fournis :**

- ⊕ Toutes les actions de formation dispensées par Bg2i Formations font l'objet d'une convention de formation car elles sont dispensées à des particuliers.
- ⊕ Tout document contractuel est accompagné du programme descriptif de l'action de formation et du règlement intérieur.

**Engagement de la qualité BG2i Formations :**

L'organisme prestataire d'actions de développement des compétences satisfait aux exigences du Décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle. Les formateurs BG2i Formations appliquent la charte qualité définie par BG2i Formations. L'intervenant est spécialisé en Formation des Adultes (copie des diplômes et références clients sur simple demande).